

ALLOCUTION DE L'HON.S. S. CALLICHURN, MINISTRE DU TRAVAIL, DES RELATIONS INDUSTRIELLES, DE L'EMPLOI ET DE LA FORMATION, À L'OCCASION DE L'OUVERTURE OFFICIELLE DU BÂTIMENT ABRITANT LA 'BEACHCOMBER TRAINING ACADEMY'.

L'Hon. (Mme) Leela Devi Dookun-Luchoomun, Ministre de l'éducation et des Ressources Humaines, de l'enseignement supérieur et de la Recherche Scientifique

M. Gilbert Espitalier-Noel, Directeur Général du Groupe Beachcomber

Distingués Invités

Mesdames et Messieurs,

1. Merci pour votre accueil très chaleureux ce matin.
2. J'ai en effet l'immense plaisir d'être parmi vous à l'occasion de l'ouverture officielle des locaux de la Beachcomber Training Academy, et, sans oublier, le lancement de 'l'Ecole De Partage', une initiative qui est très louable et qui mérite toutes nos félicitations..
3. Le groupe Beachcomber, a, au fil du temps su se construire une réputation ferme devenant un pionnier et un leader dans le domaine de l'hôtellerie, tout en maintenant son objectif et sa soif de toujours améliorer ses services. La méthode utilisée a fait ses preuves et il s'agit là d'utiliser au mieux les ressources humaines dont le groupe dispose.
4. Les hôtels Beachcombers sont en effet les rares lieux où on peut témoigner une cohésion édifiante entre la qualité des produits et services conçus et une prestation exceptionnelle de ses services par un personnel hautement qualifié.
5. Le groupe Beachcomber, comme nous le savons tous, a toujours été à l'avant-garde de la lutte contre le chômage. Le PEJ "Projet Employabilité Jeunes", par exemple, me vient à l'esprit. Ce programme qui a été lancé en 2004, pour préparer les jeunes de 16 à 22 ans à mieux faire face à la réalité du marché du travail a connu un succès sans précédent.
6. Aujourd'hui, la quête de l'excellence gagne rapidement du terrain. Vous avez tous pu entendre notre Premier Ministre sur la question, en particulier, en énonçant la Vision économique 2030. Toutes les parties prenantes, indistinctement, sont donc appelées à jouer un rôle crucial quand il s'agit de l'emploi et de la formation. Chacun doit être entièrement conscient de la nécessité de maintenir un niveau d'efficacité afin de permettre aux entreprises d'être non seulement plus performants, mais aussi, pour assurer leur viabilité.
7. Mon ministère, comme vous le savez déjà, a mis en place trois programmes de formation, à savoir le Youth Employment Programme (YEP), le Back-to-Work (BTW) et le Dual Training Programme (DTP) pour offrir plus d'opportunités de placement et de formation aux demandeurs d'emploi.
8. Cependant, je reconnais que davantage doit être accompli pour permettre à Maurice d'être une économie à revenu élevé. Et cela dépendra définitivement de la qualité de notre capital humain, d'où l'importance d'investir dans la formation.

Je réitère qu'il est donc crucial que non seulement le gouvernement, mais aussi, toutes les organisations dans le secteur privé investissent dans la formation et le développement pour rester viable, surtout dans les secteurs où au delà des produits et services, les ressources humaines offrent l'avantage concurrentiel.

9. Je suis heureux de constater que, même dans un contexte économique particulièrement difficile aujourd'hui, l'investissement dans la formation et le développement au sein du Groupe Beachcomber a continué.
10. Trop souvent, les entreprises cherchent à réduire leur investissement dans la formation lorsque la nécessité d'accroître les profits et la rentabilité se font sentir. Cependant, l'absence d'une préparation adéquate pour permettre aux employés de faire face aux défis du travail peut entraîner l'angoisse parmi ces personnes. Cela pourrait impacter sur leur motivation et productivité. Ce ne serait ainsi pas étonnant de voir une baisse dans le niveau de service.
11. Mesdames et Messieurs, il y a une portée plus large à la prestation de service aujourd'hui que les scripts simplement mémorisés et les procédures que doivent suivre à la lettre les employés.

Cependant, cette plus grande possibilité n'est accessible que lorsque l'accent est mis sur le développement d'une culture qui vise à l'épanouissement des travailleurs et qui favorise le client.

12. Vous avez surement entendu parler de Ron Kaufman, un consultant en matière de service et de l'hospitalité, qui a décrit la prestation des services comme étant un partenariat entre les clients, et surtout, les employés.

Comme il le dit parfaitement, le service c'est s'engager pour créer une expérience qui est significative pour les autres.

13. Cela est particulièrement vrai du groupe Beachcomber qui vise toujours à créer de telles expériences pour ses clients et ses employés.
14. Permettez-moi donc de féliciter le groupe Beachcomber, dirigé par Monsieur Gilbert-Espitalier Noel pour tous ces accomplissements.
15. Merci pour votre attention.

19 Mai 2016